



XXV CONGRESO INTERNACIONAL DE
MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE ACTIVOS



EXPO
MANTENER



Asociación
Colombiana
de Ingenieros

ODL

¿Cómo optimizar los procesos de la organización para lograr lo que se quiere y necesita en la gestión de activos?



CONCOR

Sistema de Confiabilidad
Corporativa

¿QUÉ ES?

Es la habilidad organizacional de asegurar que las personas, procesos y tecnología se conecten para alcanzar nuestro propósito.

¿PARA QUÉ?

Convertir la estrategia de la compañía en realidad, mapeando y creando consciencia del estado actual de sus procesos para entenderlos a profundidad, siendo esto el punto de partida.



Asegurar que las **personas, los procesos y la tecnología**, se conecten para cumplir con el propósito y los objetivos de la organización.





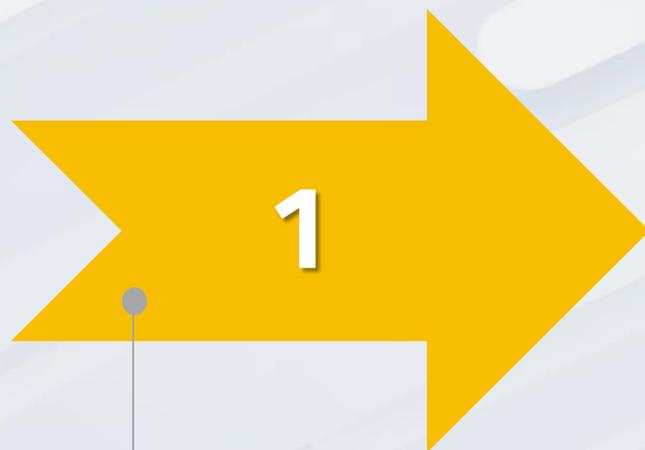
XXV CONGRESO INTERNACIONAL DE
MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE ACTIVOS

26 AL 28 DE ABRIL DE 2023. Bogotá - Colombia

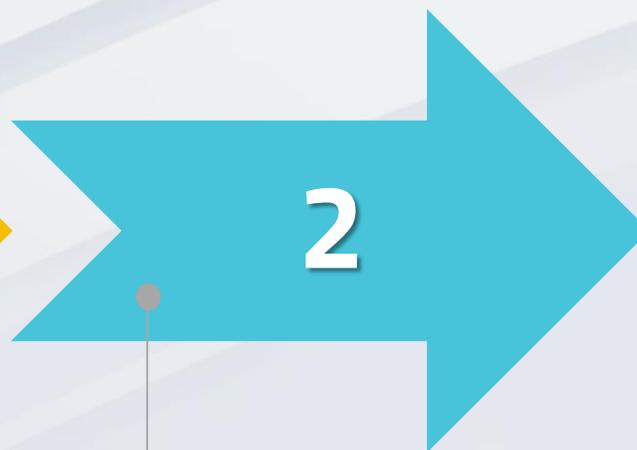


Asociación
Colombiana
de Ingenieros





● **Necesidad**



● **Confiabilidad Corporativa**



CONCOR

Sistema de Confiabilidad
Corporativa





Procesos por áreas



El trabajo por Procesos



QUÉ ES AS IS - TO BE



Mapeo de procesos

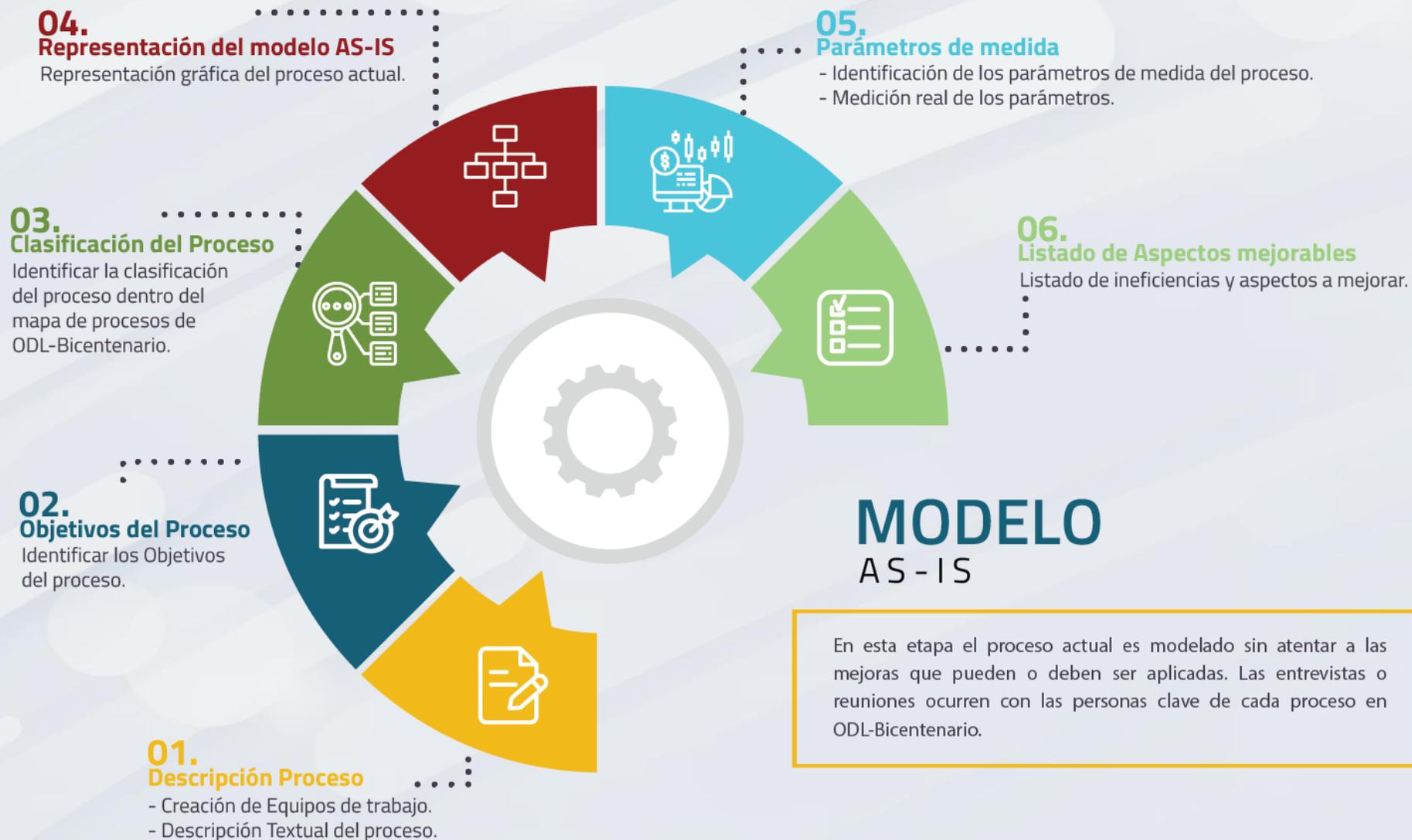
Herramienta de gestión que ayuda en la descripción y la mejora de los procesos internos de la organización.

AS-IS

representa el estado actual
de un proceso de negocio

TO-BE

es el estado deseado futuro a alcanzar por el
proceso de negocio en cuestión



AS - IS



Ruta de Implementación

Experiencias *durante* As Is



RETOS

- Prevención
- Baja percepción del ejercicio
- Desconocimiento de la correlación de los procesos
- Zonas grises y responsabilidades - ¿Quién hace qué?
- Bajo liderazgo de la responsabilidad del proceso
- Sobrecarga de responsabilidades en los límites de los procesos
- Identificación del rol dentro de la Gestión de Activos



XXV CONGRESO INTERNACIONAL DE
MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE ACTIVOS

26 AL 28 DE ABRIL DE 2023. Bogotá - Colombia



Asociación
Colombiana
de Ingenieros





TO - BE

MODELO TO - BE

En este paso se definen soluciones a los problemas, es decir, se evalúan las posibles mejoras para poder aplicar en el proceso. Es también aquí que definimos una nueva versión del modelado, el TO BE - nuevo gestor del proceso, alcance, objetivo, actividades, reglas y papeles.

01. Descripción Proceso

- Cambios más relevantes respecto al estado AS IS.
- Brainstorming.

02. Objetivos del Proceso

Alineación de los objetivos con las nuevas estrategias de la compañía.

03. Representación del modelo TO-BE

Representación gráfica del proceso optimizado.

04. Parámetros de medida

Optimización de parámetros de medida (medición si es posible).

05. Comparativo AS IS vs TO BE

Reflexión mediante los valores obtenidos de los parámetros de medida.

06. Plan de Implementación

- Estimación de riesgo.
- Gestión del cambio.





Ruta de Implementación

Experiencias *To Be*

NECESIDADES

- 1 Mejora
- 2 Identificación de interacciones y límites de procesos
- 3 Dar a conocer el proceso de forma sencilla

TALLERES DE ENTENDIMIENTO

- 1 ¿Qué hacen?
- 2 ¿Buenas prácticas?
- 3 ¿Expectativas?



Ruta de Implementación

Experiencias *durante* del To Be



CULTURA

- ✓ Identificación de procesos sencillos y claros
- ✓ Implementación de límites de procesos con Roles y Responsabilidades
- ✓ Gestión de Interacciones
- ✓ Identificación de Brechas y hojas de ruta para mejoramiento continuo
- ✓ Unidad y trabajo en equipo
- ✓ Comunicación efectiva
- ✓ Sincronía entre procesos y personas - ¿Cómo se hace más efectivo el proceso y con quién?
- ✓ Disminución de reprocesos
- ✓ Empoderamiento y Reconocimiento



RESULTADOS



Esta metodología ha logrado permear el **ADN de la compañía** generando que los **colaboradores y aliados estratégicos** entiendan y participen de los procesos de las diferentes áreas de la organización, siendo más **conscientes de sus acciones y decisiones**.

1

Alineación de 23 procesos relacionados con la gestión de activos favoreciendo la reducción de **malos actores** en un **41%**.

2

Unificación de procesos que permiten identificar **entradas y salidas, recursos, clientes internos y externos**, teniendo como base el ciclo PHVA con el fin de identificar y establecer las actividades en cada parte del **ciclo de mejora continua**.

3

Se generan un **plan de implementación** por cada proceso mapeado que permite a la compañía cerrar sus brechas para **gestionar el activo y alinearlos con la estrategia de sostenibilidad** de las operaciones y de la organización.

4

Se **optimizan los procedimientos** asociados a los procesos, permitiendo la **reducción documental en un 21%**, logrando la articulación entre procesos e integrando **criterios interdisciplinarios**.

BILIDAD

***CONFIABILIDAD
CORPORATIVA***

PRATI





XXV CONGRESO INTERNACIONAL DE
MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE ACTIVOS

26 AL 28 DE ABRIL DE 2023. Bogotá - Colombia



Asociación
Colombiana
de Ingenieros

ODL



¿Preguntas?

Lina Hernández
Especialista Confiabilidad
lina.hernandez@odl.com.co